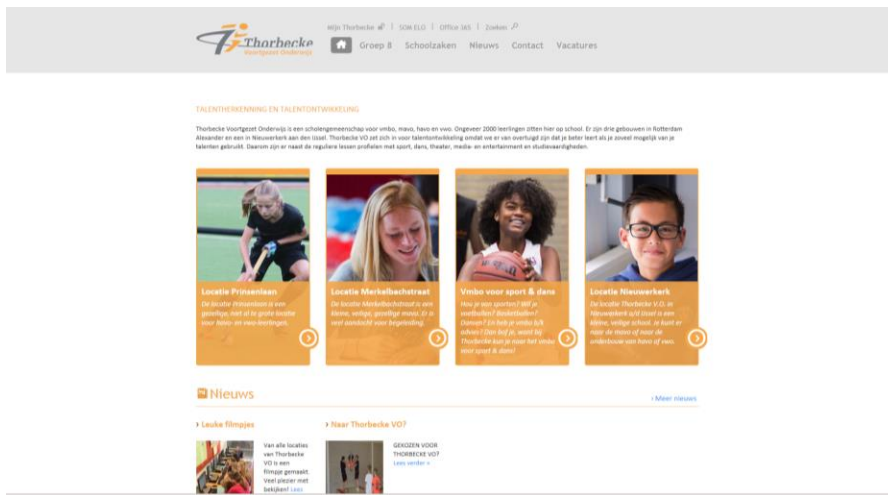


Beste ouder(s)/verzorger(s),

Hieronder vertellen we stap voor stap hoe u kunt inloggen op het ouderportaal.

1. Ga naar [www.tvo-rotterdam.nl](http://www.tvo-rotterdam.nl)



2. Klik bovenin de grijze balk op

**ouderportaal**

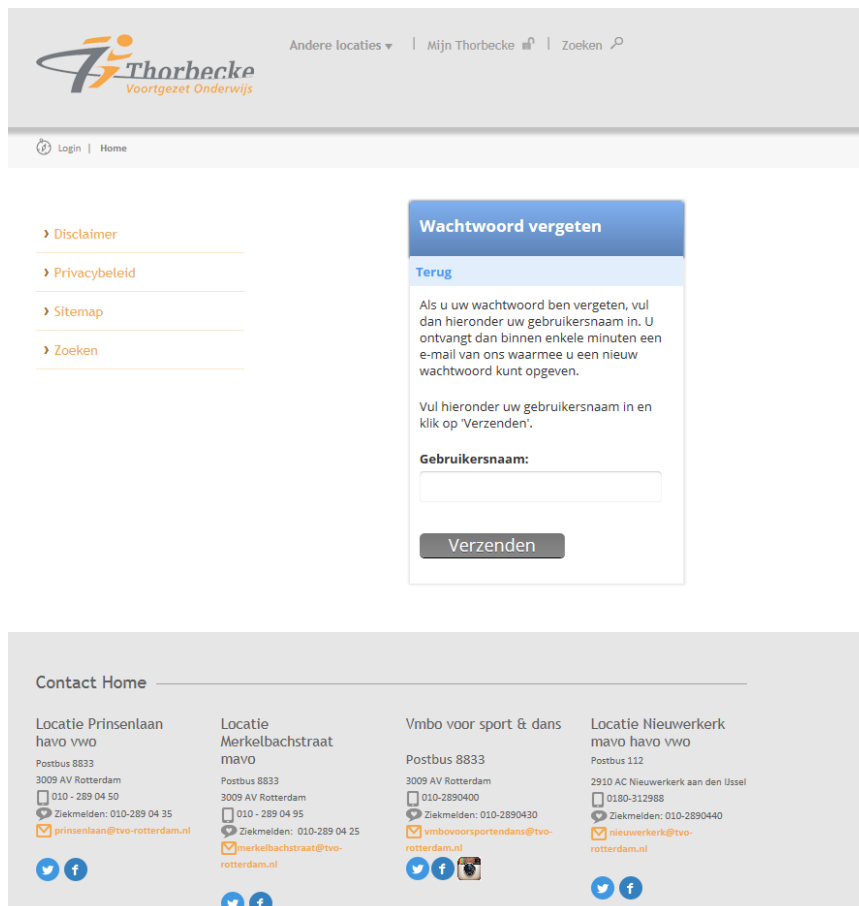
### 3 a. U ziet nu dit scherm:



Uw gebruikersnaam is het mailadres dat bij ons bekend is. Als wachtwoord vult u het wachtwoord in dat toegestuurd heeft gekregen of dat u zelf aangepast heeft.

Klik daarna op *inloggen*.

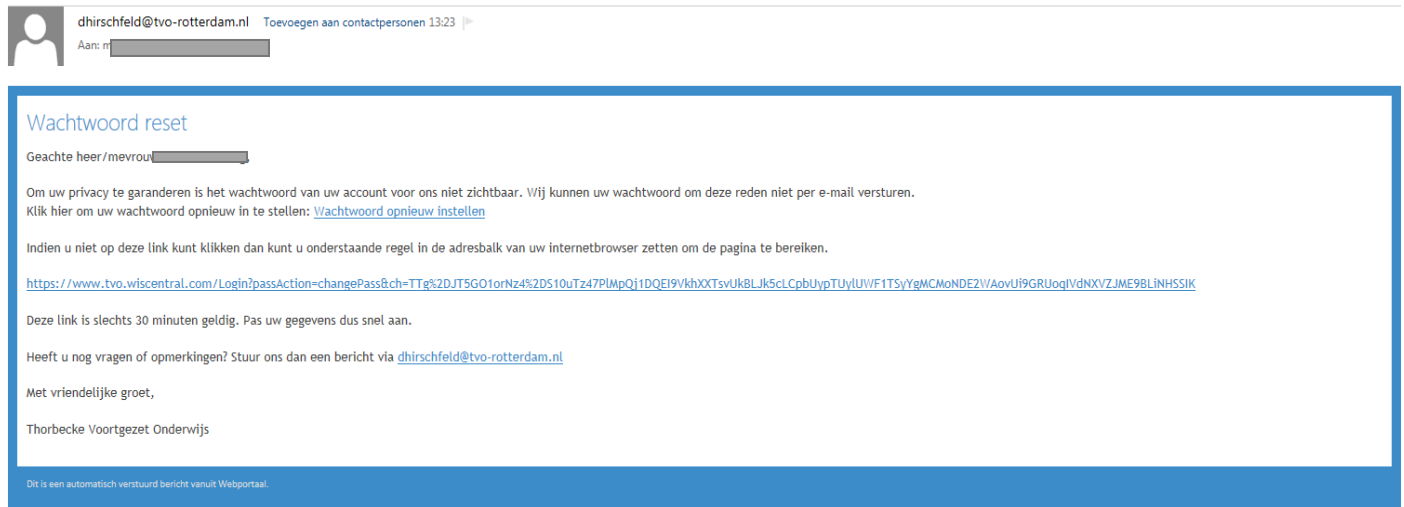
3 b. Lukt het niet, klik dan op de knop *inloggegevens vergeten*. U ziet dan onderstaand scherm:



3 c. Bijna direct na het invullen, krijgt u nieuwe gegevens toegestuurd op het mailadres dat bij school bekend is. Die mail ziet er zo uit:

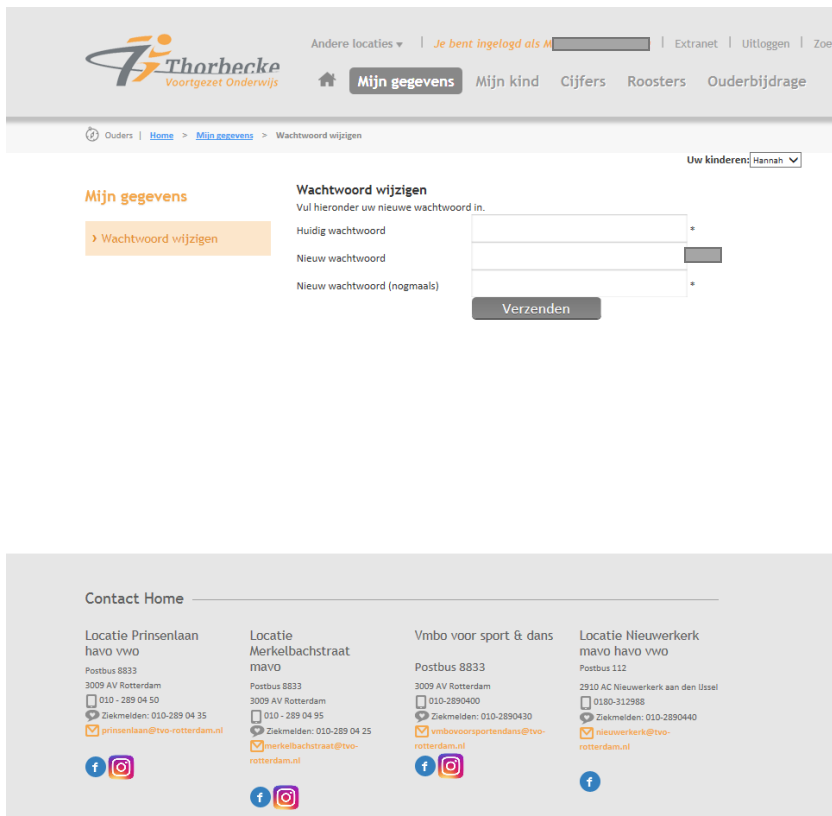
Wachtwoord reset

↑ ↓ ×

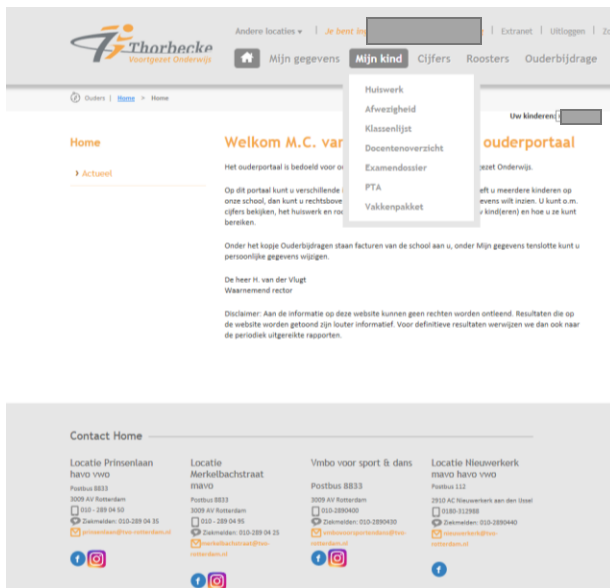


3d. Klik op de link in de mail en log opnieuw in. **Wacht niet te lang, want de link is maar een half uur geldig!**

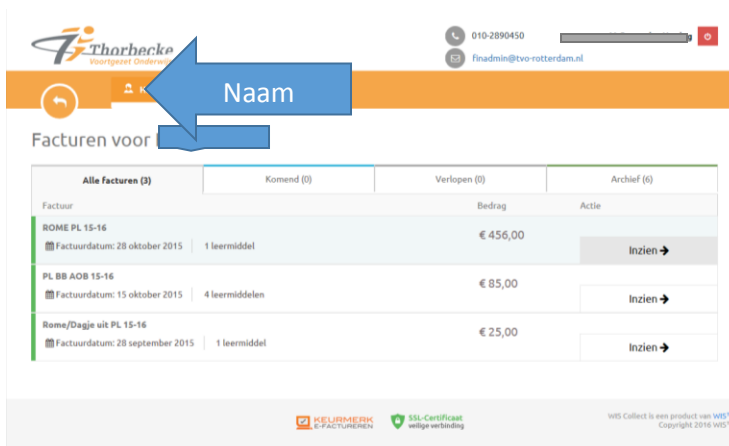
3. Als u bent ingelogd, ziet u een scherm waarop u uw wachtwoord kunt veranderen.




4. Daarna komt u in het welkomstscherm. Bovenin de grijze balk kunt u verder kiezen. U kunt bijvoorbeeld de cijfers, het huiswerk, rooster of de absenties van uw kind bekijken:



5. De ouderbijdragen (profielbijdrage, algemene ouderbijdrage) kunnen betaald worden via de beveiligde betaalomgeving WIS Collect. Klikt u op *Ouderbijdrage* dan ziet u onderstaand scherm:



Door op de rode knop  rechts bovenin te klikken, komt u weer terug in het ouderportaal.

We hopen dat het inloggen duidelijk is. Heeft u toch nog vragen? Neem dan contact op met Danielle Hirschfeld via [dhirschfeld@tvo-rotterdam.nl](mailto:dhirschfeld@tvo-rotterdam.nl).